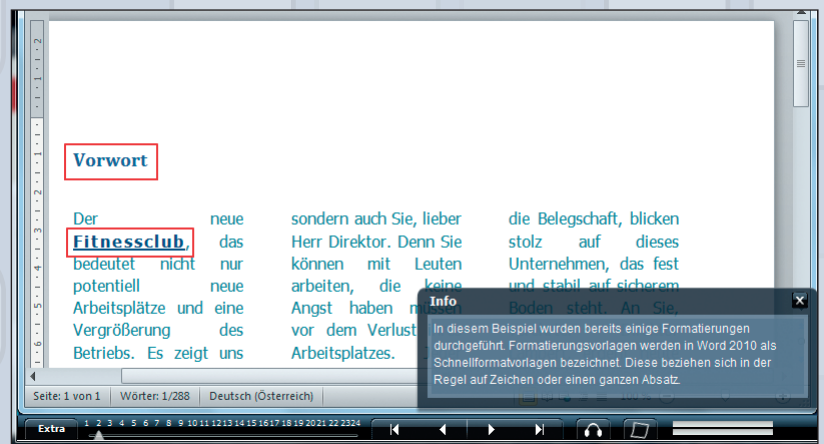


KATEGORIE:
Office 2010 Migration

TESTPRODUKT:
QuickTips
von bit media



▲ Schnell zum Ziel: die QuickTips von bit media

Software Test „QuickTips“ von bit media

Office 2010 Assistenzsystem

Nach wie vor ist der Umstieg von Office 2003 auf Office 2010 ein wichtiges Thema. Es kann mitunter frustrierend sein, wenn altbekannte Funktionen und Schaltflächen nicht mehr dort sind, wo sie sonst waren. Viel wichtiger ist jedoch, dass die Arbeitseffizienz deutlich abnimmt, denn man verwendet einfach mehr Zeit darauf, sich in der neuen Anwendung zurechtzufinden.

► **Der Umstieg von einer Office Version auf die nächsthöhere ist ein Prozess, der mit der richtigen Unterstützung reibungsloser vonstatten gehen kann. Die beiden größten Faktoren beim Umstieg ist die sinkende Arbeitseffizienz und die Motivation der Umsteigenden.**

Das „Erkunden“ der neuen Anwendung gehört zum Umstiegsprozess dazu, doch muss dem Anwender dann schnell ein Werkzeug an die Hand gegeben werden, welches in der Lage ist, schnell anwendungsbezogene Hürden aus dem Weg zu räumen und zwar bevor der Anwender frustriert die neue Anwendung als unüberwindbares Übel sieht. Es gibt bereits viele Produkte am Markt, die den Umstieg auf die neuen Office-Versionen erleichtern sollen. Nachfolgend haben wir die Lösung aus dem Hause bit media für Sie getestet.

Kategorie: Benutzerbezogene Aspekte

Zunächst einmal fallen die „QuickTips“ von bit media dadurch positiv auf, dass sie durchweg sehr gut vertont wurden. Jede Hilfestellung wird in Form eines Videos präsentiert. Schritt für Schritt wird dem Anwender der Weg zum gewünschten Ziel gezeigt. Dies erfolgt jedoch nicht interaktiv, d. h. der Anwender wird nicht direkt durch die Anwendung

geführt, kann die entsprechenden Schritte aber direkt in der eigentlichen Anwendung nachverfolgen. Die Aufmachung ist ansprechend und besonders die Vertonung ist im Test positiv aufgefallen. Abzüge in der Bewertung gab es, weil in der Umstiegshilfe von Powerpoint 2003 zu 2010 eine Funktion als „nicht verfügbar“ angegeben wurde. Es handelte sich in unserem Test um die „Freihand“-Funktion, die es in beiden Versionen gibt. Da es sich aber um eine nicht ganz so wichtige Funktion handelt, gab es nur einen geringen Punktabschlag.

Kategorie: Technik

Die Installation der Software geht schnell und unkompliziert. Die Inhalte der QuickTips werden aus dem Internet abgerufen. Positiv zu bewerten ist, dass man keinerlei Einstellungen an der Firewall vornehmen muss, da die Anwendung einen standardmäßig geöffneten Port verwendet. Die Datenmengen, die beim Transfer der Inhalte übertragen werden sind gering, so dass selbst schwache Netzwerke kein Problem für die QuickTips darstellen und auch die Nutzung durch mehrere Nutzer simultan durchaus problemlos machbar ist.

Die Anforderungen an das Hostsystem sind ebenfalls sehr gering: Dort, wo man die Hilfe benötigt – bei Of-

Office 2010 Anwendungen - dort laufen die QuickTips auch. Die QT werden übrigens in die Menüleiste der verschiedenen Office-Programme implementiert.

Kategorie: Inhalt/Didaktik

Die Inhalte sind leicht verständlich und gut vertont. Einzelne Schritte sind im Playerfenster auswählbar, so dass man sich Teilaspekte der Lösung noch einmal anschauen kann. Besonders positiv zu bewerten ist die Funktion des Notizblocks. Mit diesem kann man zu jeder Lektion oder zu jedem Zwischenschritt eine Notiz verfassen. Das hat den großen Vorteil, dass man sich für die nächste Anwendung der jeweiligen Hilfsfunktion Notizen machen kann, die einem den Zugang zum Thema noch einmal erleichtern.

Eine weitere Stärke dieser Lernmethode ist, dass auch komplexe Funktionen einfach und verständlich aufbereitet werden können. Schade ist indes, dass man die Textausgabe nicht einfach anhalten kann - eine Pausefunktion ist nicht vorhanden oder wurde durch uns im Test nicht gefunden. Ein weiteres Manko ist die Verwendung der Hilfe, wenn man nur einen Monitor hat. Es gibt keine Möglichkeit das Abspieelfenster im Vordergrund zu halten, so dass man bei einem kleinen Monitor arge Platzprobleme bekommt, möchte man die Lösungsschritte parallel in der Anwendung umsetzen. Positiv jedoch: Man kann eine Lektion ausdrucken.

Zusammenfassung

Insgesamt überzeugt dieses Produkt von bit media. Es hat deutliche Stärken in der Umsetzung und Vertonung von Lektionen. Einige Schwächen auf inhaltlicher und technischer Seite können den Gesamteindruck nur wenig trüben: Selbst komplexe Themen werden hier sauber aufbereitet und die Handhabung - von der Installation bis zum Einsatz - ist sehr benutzerfreundlich. Daher sind die QuickTips auch ohne Einschränkung zu empfehlen.

Die kleinen Dinge, die wir im Test vermisst haben, etwa ein Pausebutton oder eine Möglichkeit das Fenster im Vordergrund zu halten, stellen insgesamt nur einen wirklich kleinen Nachteil dar, gemessen an dem Umfang der QuickTips.

TESTBERICHT

Getestet:

QuickTips von bit media

Kategorie: Office 2010 Migration

Systemvoraussetzungen

| | |
|----------------------|------------------------|
| Betriebssystem | Windows XP/Vista/7 |
| Prozessor | Pentium IV 1,0GHz |
| Arbeitsspeicher | 512MB RAM |
| Freier Speicherplatz | 100MB |
| Grafik | 32MB |
| Auflösung | 1024x768 |
| Sound | optional |
| Internetverbindung | nur bei Online Version |

Bewertung

Benutzer

| | |
|---------------|--|
| Benutzbarkeit | |
| Effizienz | |
| Look & Feel | |

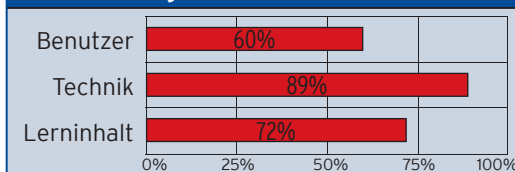
Technik

| | |
|---------------------|--|
| Betriebssysteme | |
| Installation | |
| Zuverlässigkeit | |
| Systemanforderungen | |
| Vernetzung | |
| Hilfesystem/Hilfe | |
| Dokumentation | |

Lerninhalt

| | |
|-------------------------|--|
| Zielgruppenorientierung | |
| Feedbacksystem | |
| Lernkontrolle | |
| Selbstmotivation | |
| Praxisnutzen | |

Auswertung



Gesamtergebnis

Note: 1,9
(Gut)

